山と海のまつばら保育園における乳児等通園支援事業に係るキャンセルポリシー

園への利用予約が完了した時点から当キャンセルポリシーの対象となります。

１　利用の予約に関すること

① 予約等の手続は、「こども誰でも通園制度 総合支援システム」で行ってください。
② 予約の期限日は、利用希望日の７日前までです。（３０日前から予約できます。）

２　予約内容の変更に関すること

利用日や利用時間など、予約した内容を変更したい場合は、利用予定日の７日前までに予約内容をキャンセルした上で、改めて予約の申し込みを行ってください。

３　利用時間のカウント方法に関すること

● 予約時の開始時刻に合わせて登園してください。開始時刻よりも早く利用を開始することはできませんのでご注意ください。

● 利用時間のカウント方法は、原則、予約時の利用時間となります。

● 遅れて登園された場合でも、事前の予約時間でカウントします。また、この場合でも利用終了時刻は、予約時の終了時刻までとなります。

● 利用終了時刻が予約時の終了時刻より遅くなった場合（延長した場合）、延長保育の時間（１時間単位、１時間未満切り上げ。）が利用時間にカウントされます。加えて、延長料金が発生します。

４　キャンセルに関すること

① 利用されるお子様の体調や状態について、以下の場合には利用することはできません。この場合は、利用のキャンセルの手続を行ってください。
・ 利用日の前日」又は「利用日当日」に発熱がある場合
・感染症、咳、嘔吐、下痢等により体調不良の場合
・その他利用する施設の判断において、体調不良と判断される場合

② 前日キャンセル（前日午後１１時５９分までのキャンセル）
・利用日の前日までに利用のキャンセルをする場合は、前日の午後１１時５９分までに、「総合支援システム」で予約のキャンセル手続を行ってください。

・利用料やキャンセル料は発生しません。
・予約時間分の利用時間のカウントはありません（利用していないものとして取り扱い、減算は行いません。）。

③ 当日キャンセル

・利用予定の当日にキャンセルをする場合は、当日の午前９時までに、予約した内容のキャンセルの手続を行ってください。
・利用料は発生しません。
・**予約時間分の利用時間がカウントされます**（利用したものとして取り扱い、減算を行います。）。

④ 無断キャンセル

・利用の無断キャンセルは、他の利用者や園の迷惑となりますので控えてください。
・複数回の利用の無断キャンセルは、今後の利用をお断りする場合があります。
・利用料は発生しません。
・**予約時間分の利用時間がカウントされます**（利用したものとして取り扱い、減算を行います。）。

	前日キャンセル（当日午前０時までのキャンセル）	当日キャンセル	無断キャンセル
利用料	発生しない	発生しない	発生しない
利用時間	カウントなし	カウントあり（予約時間分）	カウントあり（予約時間分）
その他	―	―	今後の利用をお断りする場合があります。

⑤ 園の都合等による利用停止について

台風等による荒天や災害の恐れがある場合、感染症のまん延など、利用する施設の判断において利用を控えていただく場合があります。この場合、利用料は発生せず、利用時間のカウントもありません（減算を行いません）。